



פרק ראשי:	התקשרויות ורכישות
פרק משני:	התקשרות בפטור ממכרז
הוראה מקשרת:	7.6.1
מהדורה:	05

151/23

אל: ועדת המכרזים

משרד:	משרד האנרגיה והתשתיות
יחידה מזמינה:	מדען ראשי, ספריה
תאריך:	18.10.2023

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד**

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.6.1.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
<p>בכוונת משרד האנרגיה והתשתיות (להלן: "המשרד"), באמצעות יחידת הספריה במדען הראשי של המשרד (להלן: "היחידה"), להתקשר עם חברת איי-דוט בע"מ, לצורך המשך קבלת שירותי רשיון שימוש, ושירותי תמיכה ותחזוקה, אחסון בסיס הנתונים של הספריה, ועמידה בדרישות אבטחת המידע של היחידה להגנת הסייבר בממשלה - יה"ב, בתוכנת 'עלי כותרים', לניהול ספריית המשרד. התוכנה הוטמעה ביחידה ובמשרד באופן מלא. ככל שיידרש, תפתח החברה בעתיד פיתוחים משלימים.</p> <p>תוכנת 'עלי כותרים' הינה תוכנה אינטרנטית 'full web' באופן מלא. הן בממשק המשתמש והן בממשק הספרנים. החברה פתחה עבורנו התאמות של התוכנה לפי דרישה שלנו, וכיום התוכנה מותאמת באופן מלא לצרכי המשרד. התוכנה כוללת את קטלוג הספריה ובו מידע ביבליוגרפי עשיר על פריטי הספרות שבספריה, כולל טקסט מלא (או אפשרות לצרף טקסט מלא) של הפריטים לרשומות. בקטלוג, סוגי חומר שהותאמו מבחינת סוגם ומבחינת שדות המידע שבהם במיוחד לאלה הקיימים באוסף הספריה. עבור כל פריט בסוגי חומר שהגדרנו ככאלה, ישנם שני שדות תקציר, עבור תקצירים בעברית ובאנגלית. גודל שדות התקציר בלתי מוגבל. עבור כל פריט, בסוגי חומר שהיחידה הגדירה, מוצג המידע הביבליוגרפי או שקיימת האפשרות להציג את המידע הביבליוגרפי כולו, הן באופן מילולי והן בפורמט MARC. התצוגה בפורמט MARC, כוללת את מספרי השדות, תיוות השדה בעברית ובאנגלית, תוויות תתי השדות, אינדיקטורים וציון האם זהו תת-שדה שחוזר על עצמו או לא. התצוגה בפורמט MARC מציגה רק את שדות MARC שהוכנס בהם תוכן בקטלוג. תצוגת תוצאות חיפוש המידע ותצוגת הרשומות הגיונית, ידידותית ונעימה למראה. לתוכנה יכולות חיפוש פשוט ומתקדם אמיונות, מותאמות לצרכי הספריה. לבחירת המשתמש, ניתן לערוך חיפושים בסוגי חומר שונים וניתן לחפש בבת אחת בכל סוגי החומר. יש אפשרות לערוך חיפוש לפי השדות שהגדרנו ככאלה שניתן יהיה לחפש לפיהם. יש אפשרות לערוך חיפושים לפי מילה/צירוף מילים. יש אפשרות לערוך חיפושים תוך הצלבה של מספר תנאי חיפוש: למשל מילות מפתח שונות; מילות מפתח וטווח של שנים; מילות מפתח ומדור, תחומים שונים ועוד. השאלה, החזרה והזמנה של פריטים אמינה, פשוטה, מהירה וידידותית. תוך כדי ביצוע פעולות אלה, הספרן יכול להגיע במהירות למידע רב נוסף שקשור בפעולות אלה, ולבצע פעולות שונות. בתוכנה, קיים מחולל מדבקות פנימי המאפשר לתכנן מגוון רחב של מדבקות, בעיצובים שונים. התוכנה מאפשרת להפיק מדבקות מספר מדף ומדבקות ברקוד שתואמות באופן מלא למדבקות שהופקו ומופקות כיום על ידי מערכת 'עלי כותרים' המוטמעת בספריה שלנו. ניתן לראות תוצאות חיפוש אחרון. ניתן לראות שאילתות של חיפושים קודמים, שנשמרו אוטומטית על ידי התוכנה. קיים 'סל מועדפים' שמאפשר לשמור תוצאות חיפושים. עבור כל פריט בסל יש קישור לרשומה שלו. ניתן לשמור פריטים מתוך הסל במחשב בפורמטים שונים, להדפיס רשימות פריטים ולשלוח רשימות פריטים במייל. התוכנה כוללת דף בית שיש בו גם התחברות לפונקציות השונות של התוכנה, וגם אפשרות להציג מידע לקוראים ולעדכן אותו מעת לעת. הדף נעים לעין, ידידותי לשימוש. ניתן בדרך נוחה ופשוטה להוסיף מנויים למערכת. התוכנה כוללת דו"ח הזמנות מנויים גמיש וידידותי. מודול הקטלוג בתוכנה כולל את כל השדות הדרושים מבחינתנו עבור סוגי החומר השונים. המודול נח לשימוש וידידותי. השדות בקטלוג גדולים מספיק להכנסת כל תכני הקטלוג הדרושים ולצפיה נוחה בהם, הן בממשק הספרן והן בממשק הקוראים. כל שדה שנרצה גודלו יכול להיות בלתי מוגבל. יש אפשרות להכניס לרשומות קישורים לדפי אינטרנט ולרשומות אחרות. קטלוג פריט שנעשה פעם אחת, מאפשר לראות את המידע הביבליוגרפי הן בתצוגה המילולית והן בתצוגת MARC של הרשומה. ניתן להוסיף סיווגים (תחומים) וסוגות (מדורים) חדשים באופן שוטף. הקטלוג והתצוגה מותאמים לכללי RDA. התוכנה כוללת שלוש סביבות לעדכון מילות מפתח: סביבה אחת היא מילון</p>



התקשרויות ורכישות	פרק ראשי:
התקשרות בפטור ממכרז	פרק משני:
7.6.1	הוראה מקשרת:
05	מהדורה:

נימוקים כי ההתקשרות היא עם ספק יחיד (כמשמעותו בתקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993) (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

**1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת** כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).  
נערכו שיחות טלפון עם נציגים של 3 ספקים נוספים. נערכו 5 מפגשי זום בהם הודגמו מוצרים של חלק מהספקים הנוספים על ידי נציגי הספקים. נבדקו אתרי אינטרנט עם התוכנות של לקוחות של ספקים נוספים אלה. נערכה הצגה של התוכנה פנים מול פנים בספריה ממשלתית שהינה לקוחה של אחד מהספקים. קראתי מדריכים של המוצרים שנשלחו אלי על ידי ספקים אלה.

**2. ממצאי הבדיקה** (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד)  
חלק מהספקים אמרו לנו שהתוכנה שלהם אינה מתאימה לעבודה עם הספריה שלנו, ושהם לא מעוניינים בהתקשרות עמנו. הסיבות העיקריות בהן נקבו הן שהתוכנה שלהם מותאמת לספריות בסדר גודל שונה לגמרי, וכן שכמות ההתאמות שיצטרכו לבצע על מנת לעמוד בדרישות של הספריה שלנו, עושה את כל הפרויקט מבחינתם ללא כדאי. בנוגע לספקים האחרים, מצאנו שממשק עבודת הספרן לא ידידותי ומאד לא נח לעבודה. האופן שבו הקיטלוג מתבצע, מסרב ומאריך את משך הקיטלוג. ברשומות, שדות התקציר קטנים מדי. מודולי השאלות והחזרות, וניהול קוראים, אינם כוללים מידע ואפשרויות לביצוע פעולות ברמה שעונה על הדרישות שלנו. לא קיימת האופציה של צפיה בתוצאות חיפוש אחרון. האופציה של צפייה בשאלות של חיפוש קודמים קיימת רק אם שומרים שאלות אלה, דבר שתוך כדי עבודת אחזור המידע השוטפת אנשים פעמים רבות לא עושים. קיטלוג ותצוגת MARC אינם קיימים ברמה שעונה על הדרישות שלנו. בספריה בה בקרנו, לא היה דו"ח הזמנות מנויים. יתר על כן, למעט דו"ח אחד, לא היו כלל דו"חות במערכת. כמו כן, תוכנה זו אינה web-ית באופן מלא, דבר שמקשה על עריכת התאמות במוצר וקבלת עדכונים שלו. מכל הסיבות האמורות לעיל אני קובעת שספקים אלה אינם מתאימים לביצוע התקשרות עימם. מערכת 'עלי כותרים' של חברת אייפי-דוט בע"מ לעומת זאת, עונה באופן מלא על הדרישות המקצועיות של הספריה שלנו כפי שפורטו לעיל בסעיף 'תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)'. השירות שניתן על ידי החברה מקצועי מאד ואדיב. המוצר הותאם לעמוד בדרישות אבטחת המידע של יחידת יה"ב, ועומד בדרישות חוק הנגישות. מכל הטעמים האלה, ספק זה הוא עבור המשרד 'ספק יחיד'.

**3. נימוקים והערות נוספות**  
אנו קוצרים כעת את הפירות של ההשקעה הרבה שנעשתה בהטמעת מערכת 'עלי כותרים' ביחידה שלנו ובמשרד. אין בידינו המשאבים הדרושים לחזור כיום על תהליך זה עם מוצרים אחרים אשר לא מתאימים לספריה שלנו, או שאינם באים בחשבון בהיבט המקצועי מבחינתנו.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

		<b>הוראת תכ"ם:</b>		<b>פטור מחובת המכרז</b>	
התקשרויות ורכישות		<b>פרק ראשי:</b>		משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם - התקשרויות ורכישות	
התקשרות בפטור ממכרז		<b>פרק משני:</b>			
7.6.1		<b>הוראה מקשרת:</b>			
05		<b>מהדורה:</b>			



מבוקר של מילות מפתח. סביבה שניה היא בשדה של טקסט חופשי. סביבה שלישית היא מתוך מנגנון MARC. שלוש הסביבות מסונכרנות ביניהן. אין הגבלה על מספר מילות המפתח שיש במערכת ועל מספר מילות המפתח שיצורפו לרשומה. מילת מפתח יכולה לכלול מספר מילים. מילות מפתח יכולות להיות באנגלית (אותיות גדולות וקטנות) ו/או בעברית וניתן לשלב בהן מספרים. תהליך המפתוח פשוט וידידותי. לאחר הקיטלוג ניתן בכל שלב למחוק מהרשומה, לערוך, או להוסיף לה מילות מפתח. במהלך המפתוח בסביבת המילון המבוקר, ניתן לצפות במונחים שקיימים במילון ולבחור מתוכם את המונח המבוקש. כמו כן ניתן ליצור מונח מפתח חדש שיתווסף אוטומטית עם כתיבתו למילון מילות המפתח ולשתי סביבות המפתוח האחרות. ניתן לראות במהלך המפתוח את מילות המפתח שניתנו לפריט. התוכנה מאפשרת לקטלג בשפות שונות וכן ביותר משפה אחת בכל שדה תוכן. הספרן יכול לראות את רשימת מילות המפתח הקיימות במערכת. ניתן לחפש בה מונחים. לערוך, ליצור ולמחוק מונחים. ניתן לראות אילו כותרים מופתחו עם מילת מפתח מסויימת. שינויים שנערכים ברשימה מתעדכנים באופן מיידי בכותרים שמופתחו עם אותו מונח. המערכת כוללת דו"חות הקשורים בהיבטים השונים של עבודת הספרן, כגון, דו"ח השאלות והחזרות, דו"ח הזמנות מנויים, דו"ח הזמנות לפריטים, ועוד. מערכת הדוחות מהווה סביבת עבודה אינטגרלית המכילה מגוון רחב של מחוללי דוחות, המפיקים נתונים המשולבים בסביבת עבודה אינטגרטיבית, כגון: (1) שליחת תזכורות באימייל ו/או ב-SMS. (2) שינוי "קבוצתי" של סיווגי מנויים. (3) מעבר ישיר לעריכת פריטים. (4) מעבר ישיר לעריכת נתוני מנויים. (6) מחיקת מנויים ועוד. יש לספרן אפשרות להוריד קובץ גיבוי של בסיס הנתונים. הניווט בתוכנה נח וידידותי למשתמש.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן  לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין  שירותים  ביצוע עבודה

שם הספק:	א"י פי דוט בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	512365503
ספק זה הנו:	ספק יחיד
אומדן / שווי ההתקשרות:	125,000 בתוספת מע"מ כולל אופציות
תקופת ההתקשרות:	4 שנים (שנתיים התקשרות מקור ועוד שנתיים אופציה) מיום החתימה על ההסכם - צפי תחילת ההתקשרות 5/2024



משרד האוצר  
אגף החשב הכללי  
תכ"ם - התקשרויות ורכישות

התקשרויות ורכישות	פרק ראשי:
התקשרות בפטור ממכרז	פרק משני:
7.6.1	הוראה מקשרת:
05	מהדורה:

	מרכזת (ספריה)	נורית רבינא גרויסמן
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית